

Tender Questions & Answers

FROM:	DANISH REFUGEE COUNCIL
Tender No:	RFP-UKR-2026-038
Tender Title:	Страхові послуги
Tender Issuing Date:	06.10.2026
Tender Closing Date:	28.10.2026

Danish Refugee Council Ukraine has in reference to above tender period received the following questions

to the Tender, and hereby provides responsive answers by best endeavour to all relevant Vendors & Suppliers.

#	Enquiries to the Tender		
	Date	Question	Answer
1	08.10.2026	Помітили, що в запиті в переліку співробітників є сапери - чи влаштовує вас пропозиція, що виключає покриття при наступних обставинах: "тимчасово окуповану Російською Федерацією (в тому числі її союзниками та/або збройними формуваннями, підпорядкованими силовим структурам Російської Федерації та її союзників або приватним особам) територію України; територіальні громади, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні); населені пункти, на території яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження, та населені пункти, що розташовані на лінії розмежування (відповідно до нормативно-правових актів України, діючих на дату події), якщо інші обмеження не вказано у Договорі."	У відповідь на ваш запит, інформуємо, що працівники, які здійснюють роботи з розмінування, виконують їх виключно на територіях, що перебувають під контролем України, зокрема в Миколаївській, Харківській та Сумській областях (у тому числі м. Шостка). Водночас, окремі території проведення таких робіт можуть розташовуватися поблизу лінії бойового зіткнення або межувати з територіями, на яких ведуться активні бойові дії. З огляду на специфіку діяльності працівників, просимо врахувати зазначені обставини під час підготовки пропозиції. У свою чергу, ДРБ готове розглянути та оцінити будь-яку пропозицію, яка відповідає запиту, від будь-якого кваліфікованого постачальника. Критерії присудження контрактів за результатами цього тендеру ґрунтуються на «найкращому співвідношенні ціни та якості». Для цілей всіх тендерів ДРБ визначає термін «найкраще співвідношення ціни та якості» таким чином: Найкраще співвідношення ціни та якості не слід ототожнювати з найнижчою початковою пропозицією. Воно вимагає комплексної оцінки технічних, організаційних і цінових факторів у світлі їхньої відносної важливості (тобто надійність, якість, досвід і репутація, минулі результати діяльності, реалістичність витрат/винагороди, терміни постачання, обґрунтованість, необхідність стандартизації та інші критерії, залежно від предмета закупівлі). Детальні технічні критерії для цього запиту та їхня вага у технічному оцінюванні наведені у Листі запрошенні (с 5-7) та у Додатку G Матриця оцінювання.

2	12.10.2026	Уточніть будь ласка, в Додатку А.1.1 в розділі Обов'язкові умови, строка 8 "Умови сплати страхового платежу - помісячно для співробітників", мається на увазі сплата страхової премії співробітниками самостійно? Хто при цьому виступає Страхувальником? Також далі у розділі Особливі умови йде мова про поквартальну розбивку, строка 25 "Відстрочка 1-го квартального платежу - 12 календарних днів - по корпоративному договору; відстрочка по договорам страхування родичів - не передбачена".	У Додатку А.1.1 в розділі Обов'язкові умови, строка 8, мається на увазі, що Страхувальником виступає ДРБ, страховий платіж буде оплачуватись помісячно. По родичах – умови інші, згідно з Додатком А.1.1, розділ Страхування родичів, строки 363, 364 - страхувальником виступає співробітник ДРБ, оплата по півріччях. Стосовно розділу Особливі умови, строка 25, була допущена технічна помилка, коректним буде наступне твердження "Відстрочка 1-го платежу - 12 календарних днів - по корпоративному договору; відстрочка по договорам страхування родичів - не передбачена". ДРБ має намір здійснювати помісячні платежі, не поквартальні. Додаток А.1.1 було оновлено відповідно.
3	12.10.2026	Формат надання пропозицій має бути або паперовий, або електронний? Дублювати в двох варіантах не потрібно?	Згідно з Листом-запрошенням пропозиції можна подавати одним із двох способів: на паперових носіях або в електронному вигляді. Якщо учасник подає пропозицію і на паперових носіях, і в електронному вигляді, ДРБ вибере ту форму, яку вважатиме зручнішою.
4	12.10.2026	У Додатку А.1.1, строка 9 вказано "Страхова сума на 1 застраховану особу становить 400 000 грн на рік", у Додатку А.2.1 у розділі Додаткові опції за доплату, строка 21, вказано "Зміна опції: Збільшення страхової суми на 100 000 грн: розмір страхової суми буде становити 600 000 грн". Яка саме базова страхова сума береться до розрахунку?	До розрахунку враховуємо суму 400 000 грн на рік на 1 застраховану особу, згідно з Додатком А.1.1. Вартість запитуваних додаткових опцій у Додатку А.2.1 не враховується під час фінансового оцінювання пропозицій. Згідно з Додатком А.2.1, після того, як буде визначено найкращу пропозицію за підсумками фінансової оцінки, у рамках бюджету, на свій розсуд, ДРБ може додатково змінити/включити в договір з переможцем послуги із розділу "додаткові опції за доплату". У цьому випадку строка 21 розділу Додаткові опції за доплату у Додатку А.2.1, коректно буде виглядати таким чином: "Зміна опції: Збільшення страхової суми на 100 000 грн: розмір страхової суми буде становити 500 000 грн".
5	12.10.2026	При заповненні додатків, як технічних так і фінансових, вимагаються тільки бінарні відповіді "Так" чи "Ні", або, є можливість надання розширених відповідей з уточненнями?	ДРБ не обмежує учасників у бажаних формулюваннях їхніх пропозицій та не має такого критерію у тендерній документації. Надані учасниками умови пропозиції (як бінарні відповіді, так і розширені) оцінюються та порівнюються із запитом ДРБ комплексно по кожному пункту, з врахуванням всіх наданих учасником уточнень та коментарів. Однак, просимо звернути увагу на розділ Обов'язкові умови у кожному Додатку А.1 - учасники мають підтвердити відповідність вимогам ДРБ для пунктів цього розділу для можливості подальшої участі у тендері.

6	12.10.2026	Чи можливо надати розширену збитковість, у розрізі опцій, для можливості більш точного прорахунку пропозиції?	ДМС (Лот 1): Період покриття 181 день, загальна сума виплат склала 9 474 981 грн. В розрізі опцій: АМБУЛАТОРНО-ПОЛІКЛІНІЧНА ДОПОМОГА - 2 522 541 грн ДОДАТКОВІ ОПЦІЇ - 4 464 284 грн МЕДИКАМЕНТИ - 1 016 331 грн СТАЦІОНАРНЕ ЛІКУВАННЯ - 326 939 грн СТОМАТОЛОГІЯ - 1 139 308 грн ШВИДКА ДОПОМОГА - 5 578 грн Загальний рівень виплат з ВВС - 83,7% РСЖ (Лот 2): За 285 днів страхування загальна сума (виплати + резерв) становить 3 904 500 грн. В розрізі опцій: Травматичне ушкодження (30 випадків) - 1 354 500 грн Критичні захворювання (4 випадки) - 1 700 000 грн Встановлення інвалідності (3 випадки) - 850 000 грн Рівень виплат з ВВС (30%) - 102% МКЗ (Лот 3): виплат не зафіксовано.
7	12.10.2026	Чи можливо надати визначення "неінвазивному раку", яке потрібно буде підтримати у рамках Лоту 2?	Неінвазивний рак «in situ» — злоякісне новоутворення, обмежене епітелієм, у якому воно виникло, без проникнення у строму або навколишні тканини. В т.ч. страхове покриття поширюється на всі форми, види, стадії та локалізації неінвазивного раку (в т.ч. sarcoma in situ, меланома in situ та інші неінвазивні злоякісні новоутворення), включаючи, але не обмежуючись, карциномами in situ молочної залози, шийки матки, сечового міхура та інших органів.
8	12.10.2026	Оскільки Лот 2 Ризикове страхування життя, також покриває критичні захворювання, у т.ч. і рак, чи вірно розуміємо, що Лот 3 Страхування критичних захворювань (онкологія) це додаткове страхування онкології?	Лот 2 РСЖ та Лот 3 МКЗ — це два окремі види страхування, які мають різні механізми реалізації страхового покриття: • РСЖ — програма з грошовою виплатою. У разі настання страхового випадку за передбаченим договором ризиком, страхова виплата здійснюється безпосередньо на розрахунковий рахунок застрахованої особи згідно страхової суми за відповідним ризиком. • МКЗ — програма з організацією медичної допомоги (за аналогією з ДМС). Страховик організовує необхідні медичні послуги та здійснює оплату безпосередньо медичним закладам, аптекам тощо. Відповідно, застрахована особа отримує не грошову виплату, а медичну допомогу та лікування в межах умов програми. Таким чином, РСЖ передбачає фінансову компенсацію при настанні страхового випадку, а МКЗ — організацію та оплату лікування. Це незалежні програми страхування, які можуть доповнювати одна одну, але не є продовженням одна одної.
9	12.10.2026	Запитання стосовно Лоту 3 Страхування критичних захворювань, чи є наразі випадки на супроводі і скільки?	На даний момент поточних випадків за цим видом страхування не маємо.
10	12.10.2026	Під час надсилання пропозиції чи потрібно вказувати в темі листа номер лоту, на якій надається пропозиція?	Згідно з Листом-запрошенням, в темі листа необхідно вказати номер тендеру RFP-UKR-2026-038, тип пропозиції, яка надсилається - фінансова чи технічна та назву Учасника.

On behalf of DRC

Yours sincerely,

Yaroslava Kulichenko

Digitally signed by Yaroslava
Kulichenko
Date: 2026.10.15 12:34:27 +03'00'

15-10-2026